

医療相談窓口のご案内

当院では、患者様やご家族様が安心して治療が受けられるよう、相談窓口を設置しております。

お受けいたしましたご相談内容に応じて適切な部署・職種と連携を図り対応させていただきます。

どなたさまでも、気軽にご相談ください。

相談内容

○治療に関する事

- ・外来、入院、転院、在宅医療など
- ・療養場所や退院後の治療に関する事など

○社会福祉に関する事

- ・介護保険制度、障害制度・その他福祉制度
- ・治療費など経済的な相談

○医療安全に関する事

- ・医療安全対策、院内感染対策など

○その他

- ・意見箱の設置(常時設置)



相談窓口

場 所：受付(医事課)

時 間：平日9時から17時まで 土曜：9時から12時まで

担 当：ご相談内容により以下の職種が対応します。

社会福祉士・看護師・医療安全管理者・事務員など

※ご相談いただきました内容につきましては問題解決以外に他に提供することはございません。